



Comune di
CUMIGNANO SUL NAVIGLIO
Provincia Di Cremona

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 30

Cod. Ente 10742

Trasmessa ai Capigruppo Consiliari

Il 24.01.2023 prot. n. 213

COPIA

Oggetto: Approvazione Carta di qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti relativamente al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

L'anno **duemilaventidue** il giorno **ventinove** del mese di **dicembre** alle ore 09:00, nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le modalità prescritte, sono stati convocati a seduta per oggi i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

Assandri Aldo	SINDACO	P
CAGLIONI GIAN CARLO	VICE SINDACO	P
CALATRONI ATTILIO	ASSESSORE	P

Presenti: 3 Assenti: 0

Partecipa il Segretario Comunale Liverani Minzoni Dr. Massimo
Il quale provvede alla redazione del presente Verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Signor Assandri Aldo - Sindaco - assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Oggetto: Approvazione Carta di qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti relativamente al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che con Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18.01.2022 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente stabilisce:

- all'art. 1: si approva il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF), che si applica dal 1° gennaio 2023;
- all'art. 2: si prevedono le “Disposizioni in materia di standard di qualità migliorativi rispetto a quelli minimi previsti”;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile denominata “Trasparenza Rifiuti”;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 “Semplifica Italia” (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTO il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'Ufficio Tributi;

DATO ATTO che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

CONSIDERATO che vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

RITENUTO di provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa

VISTI:

- L'art. 48 del del D.Lgs. n. 267/2000;
- La Legge n. 35/2012;
- La Legge n. 33/2013;
- La Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18.01.2022 dell'ARERA;

ACQUISITI i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile espressi dal responsabile del servizio finanziario ai sensi degli artt. 49, secondo comma, e 147 bis, primo comma, del D.Lgs. n. 267/2000;

Con votazione unanime e favorevole resa in forma palese ai sensi di legge

DELIBERA

1. di **APPROVARE** il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI, predisposto dal Servizio Tributi e allegato al presente atto sotto la lettera A per farne parte integrante e sostanziale;
2. di **PROVEDERE** alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;
3. di **DARE ATTO** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari;
4. con successiva separata votazione unanime e favorevole, resa nei modi e nelle forme di legge ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000, di **DICHIARARE** la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

Il sottoscritto Sindaco, in qualità di responsabile del servizio, esprime parere favorevole in merito alla regolarità tecnico-contabile ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267.

Il Sindaco
F.to Assandri Aldo

Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO
F.to Assandri Arch. Aldo

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Liverani Minzoni Dr. Massimo

ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA PUBBLICAZIONE

Si attesta

() che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio del Comune il 24.01.2023 ed ivi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Liverani Minzoni Dr. Massimo

ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione:

() è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del D. Lgs. 267/2000 in data 29.12.2022.

() è divenuta esecutiva il _____, decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione, ai sensi dell'art. 134 c. 3 del D.Lgs. n. 267/2000

Lì 29.12.2022.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Liverani Minzoni Dr. Massimo

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Lì 24.01.2023.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Liverani Minzoni Dr. Massimo
